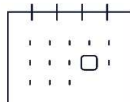




**Duración**  
24 horas



**Fecha**  
Consultar



**Horario**  
Consultar



**Modalidad**  
Aula virtual  
con Instructor



**Alcance**  
Estatul

## ITIL ESSENTIAL

### OBJETIVO GENERAL

Adquirir conocimientos en relación a las distintas aplicaciones de ITIL.

### CONTENIDO FORMATIVO

1. Introducción a ITSM
2. Definición
3. Metas
4. Beneficios
5. Elementos constitutivos
6. Modelo de referencia ITSM
7. Help Desk
8. Gestión de problemas
9. Gestión de configuración
10. Gestión de cambios
11. Control de software y distribución
12. Gestión de disponibilidad
13. Gestión de capacidad
14. Gestión de contingencias
15. Gestión de coste
16. Gestión de niveles de servicio

### REQUISITOS

- Estar registrado como empleado activo en la Seguridad Social, ya sea como trabajador por cuenta propia o ajena, o como solicitante de empleo en el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).
- Para cada curso al que el alumno quiera asistir, recopilar y devolver al centro de formación la documentación que se le solicitará.
- Atender al menos a un 75% de la extensión del curso para poder recibir el diploma de asistencia correspondiente.
- Contar con las habilidades necesarias para utilizar la plataforma virtual WEBEX, que se emplea en la formación.

+ Información e inscripciones: [es.comercial@skillsoft.com](mailto:es.comercial@skillsoft.com)

Programa  
financiado por:



**UNIÓN EUROPEA**  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO  
DE EMPLEO ESTATAL  
**SEPE**